



**I J A**  
 INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA  
 DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS  
 Con dialogo se construye Justicia y Paz

SE RINDE INFORME DEL PRIMER TRIMESTRE

DE ENERO A MARZO DE 2024

CUERNAVACA MORELOS 05 DE MARZO DE 2024

LIC. GRETHEL SOCORRO URIBE TORRES  
 DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
 DEL HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE  
 JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;  
 A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR

EXPEDIENTES INICIADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
89	30	16	9	0	0	0	34

EXPEDIENTES CONCLUIDOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
109	26	23	11	1	0	1	47

NUMERO DE EXPEDIENTE ACTIVOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
94	38	16	6	1	2	0	31

NUMERO DE ACUERDOS REPARATORIOS Y CONVENIOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
50	10	14	6	0	0	0	21

NUMERO DE CONVENIOS Y ACUERDOS REPARATORIOS HOMOLOGADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
26	0	11	0	0	0	0	15

08/04/2024  
10:30 HRS.

NUMERO DE ACUERDOS REPARATORIOS Y CONVENIOS QUE PASAN A SEGUIMIENTO	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
11	2	4	0	0	0	0	5



H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA ALTERNATIVA  
 UNIDAD DE TRANSPARENCIA



PODER JUDICIAL  
ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS

# I J A

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS

NÚMERO DE INVITACIONES	FORMA DE INVITACIÓN	
	FÍSICA	MEDIOS ELECTRÓNICOS
511	129	382

NUMERO DE SESIONES	INDIVIDUAL	CONJUNTA	FÍSICA	MEDIOS ELECTRÓNICOS
504	288	216	454	50

PERSONAS ATENDIDAS	PRESENCIAL	MEDIOS ELECTRÓNICOS
1202	809	393

**INFORMACIÓN DE TIEMPO DE RESOLUCIÓN  
Y GRADO DE SATISFACCIÓN POR SEDE  
CUERNAVACA, JOJUTLA Y CUAUTLA DE  
ENERO A MARZO DE 2024**

Tiempo de resolución de los procesos		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	De 1 a 15 días	18	14	5	0	0	0	11	48	38%
2	De 16 a 30 días	7	8	9	0	0	0	31	55	44%
3	De 31 a 45 días	3	5	0	0	0	0	7	15	11%
4	De 46 a 60 días	0	1	0	0	0	1	2	4	3%
5	De 61 a 75 días	3	1	0	0	0	0	1	5	4%
										100%

Grado de satisfacción de los procesos.		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	EXCELENTE	58	50	19	1	4	1	118	251	99%
2	REGULAR	0	1	0	0	0	0	0	1	1%
3	MALO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
										100%

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;  
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR

ATENTAMENTE

  
DRA. EVANGELINA VERÓNICA DE LA TEJERA HERNÁNDEZ  
DIRECTORA DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS  
CON DIALOGO SE CONSTRUYE JUSTICIA Y PAZ